

Mondial du Théâtre

Protection des données personnelles

Sommaire

- 1 - Qui est le responsable du traitement des données ?
- 2 - Quelles sont les données collectées ?
- 3 - Base légale du traitement des données
- 4 - Finalités du traitement des données
- 5 - Durée de conservation des données
- 6 - Destinataires ou catégories de destinataires des données
- 7 - Droits des personnes concernées
- 8 - Comment exercer vos droits ?
- 9 - Sécurité et hébergement des données

1- Qui est le responsable du traitement des données ?

Vos données peuvent être recueillies lors :

- de votre navigation sur notre site internet www.mondialdutheatre.com
- lorsque vous prenez un billet pour assister à une représentation

Dans tous ces cas, le responsable du traitement des données est :

Mondial du Théâtre
1 Boulevard Albert 1er
98000 Monaco

2- Quelles sont les données collectées ?

Les données que vous nous transmettez (collecte directe)

- Lors de la réservation d'un billet, nous recueillons et traitons les informations d'identification suivantes :

	En ligne	Vente au guichet	Par téléphone
Nom	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Prénom	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Adresse	facultatif	facultatif	facultatif
Code postal	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Ville	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Pays	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Numéro de téléphone	facultatif	facultatif	facultatif
Numéro de portable	facultatif	facultatif	facultatif
Adresse email	obligatoire	recommandé	obligatoire

- Contenu de votre commande : événement, date, nombre de billets

Les données que nous pouvons collecter lors de votre navigation sur notre site (collecte indirecte)

- Données de navigation : adresse IP, localisation géographique, le type de navigateur utilisé (sa version et ses extensions), le système d'exploitation et le terminal utilisé
- Contenu de votre navigation : pages consultées, horodatage, erreurs de chargement et délais de réponse

3- Base légale du traitement des données

Seules vos données personnelles (identification) sont collectées et traitées selon les bases légales suivantes :

- Sur le fondement de votre consentement
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou d'une réservation
- Afin de permettre le respect de nos obligations réglementaires et légales
- A des fins d'intérêt légitime

4- Finalités du traitement des données

- Gestion et suivi de vos commandes
 - Lors d'une réservation de billets, (site de réservation en ligne ou points de vente physiques), vos informations personnelles nous permettent de valider et de traiter votre commande, de vous informer en cas de report ou d'annulation.
- Accès à nos services
 - Vos données permettent l'accès et le bon fonctionnement de votre compte en ligne et facilitent le traitement de vos demandes par nos services
- Envoi d'information permettant la réservation de billets
- Statistiques et analyses de fréquentation et de l'activité
- Consolidation comptable de l'activité

5- Durée de conservation des données

Nous conservons vos données le temps nécessaire à la réalisation des différentes finalités de leurs collectes :

- Les données d'identification sont conservées 3 à 6 mois, après la fin de la manifestation, sans achat ou demande de support de communication (programme et lettre d'information)

Nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles pour une durée plus longue si nous en avons l'obligation par des dispositions légales ou réglementaires.

6- Destinataires ou catégories de destinataires des données

Vos données personnelles collectées dans le cadre d'une réservation sont traitées par nos services uniquement.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans votre consentement (vous pouvez nous signifier votre choix dans votre compte en ligne, dans le cadre de vos préférences de communication).

Dans le cadre de la réservation de billet, nous pouvons être amenés à transmettre certaines données à des partenaires :

- les informations de votre billet peuvent être transmises pour permettre son contrôle à l'entrée du lieu partenaire : date séance, heure séance, nom événement, nom, prénom, code postal, pays, numéro unique du billet, code-barre.

Nos prestataires de service ont également accès à vos données : logiciel de vente (billet), site internet, application.

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'Union européenne.

7 - Droits des personnes concernées

Vous disposez de plusieurs droits dans le cadre de la protection des données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement et de limitation (dans la mesure de la bonne exécution d'un contrat)
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit à définir le sort de vos données en cas de décès

8- Comment exercer ce droit ?

Mondial du Théâtre

Vous pouvez accéder à votre compte en ligne quand vous le souhaitez. Vous pourrez alors visualiser vos coordonnées et vos préférences de communication, les valider ou les modifier.

Lorsque vous prenez un billet, nous sommes contraints de conserver vos données personnelles jusqu'à la date de l'événement, afin de pouvoir vous permettre d'accéder au lieu, de vous prévenir en cas de report ou d'annulation. Nous pourrions une fois la dernière date de votre commande passée accéder à vos demandes d'effacement.

Vous pouvez également nous contacter et nous adresser toutes vos demandes d'exercice de vos droits ou vos demandes d'information :

- par mail à l'adresse mondialduthetre@monte-carlo.mc

9 - Sécurité et hébergement des données

Vos données sont hébergées au sein de l'Union Européenne, et nous mettons tout en œuvre afin qu'elles soient protégées.